

Androidスマートフォン用のれんらくアプリをお使いの一部の方へ

重要なお知らせを表示しております。
利用者様よりメッセージに関するお問合せがあった場合は、**画面の手順に従い、アプリのバージョンアップのご案内をしてください。**



※2017年5月10日までに、メッセージが表示されている方は、アプリのバージョンアップをして頂かないと、れんらくアプリが正常に動作しなくなる恐れがあります。

※iPhone利用の方、またはれんらくアプリを利用されていない方は必要ありません
※対象の方へは、れんらくアプリのトップページにお知らせを表示しておりますので、各施設様から別途お知らせする必要は御座いません。

対象の方

Androidスマートフォン用のれんらくアプリをご利用の方で、以下のどちらに該当する方が対象となります。
(Android利用者の1～2%の方が対象)

- ・Androidのバージョンが6以下で「AndroidシステムのWebView」のバージョンが53,54の方
- ・Androidのバージョンが7以上で「Chrome」のバージョンが53,54の方

対象アプリとバージョンアップ方法

Androidのバージョンが6以下の場合：AndroidシステムのWebView

Androidのバージョンが7以上の場合：Chrome

<バージョンアップ方法>

れんらくアプリのトップページに記載のリンクから遷移してアップデートを行うか、以下の方法からアップデートを行ってください。

1. スマートフォンからPlayStoreを開きます
2. アプリ検索で「AndroidシステムのWebView」または「Chrome」を検索して開く
3. アップデートボタンを押します

原因

Google Chromeの一部バージョンのバグにより、新しいSSL証明書を使用した暗号化通信が出来なくなる現象が発生しております。

※詳細は以下、Symantec社のページをご確認ください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=ALERT2166>

※2017年5月11日以降に、利用者の方かられんらくアプリが開けないとお問い合わせがあった場合は、上記の内容をご案内頂くか、VISH株式会社 れんらくアプリサポートまでお問い合わせください。
052-232-2311