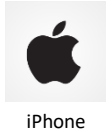




れんらくアプリのPUSH通知が届かない

ご利用のiPhone端末のれんらくアプリにPUSH通知が届かない場合は、以下の手順で届くようになる可能性がありますので、一度お試しください。



01 電波状況、通信速度の制限について確認する

確認済



電波が安定している環境で、正常に動作しないかをお試しください。また、通信速度が制限されていないかについてご確認ください。



02 端末を再起動する

確認済



端末の電源をオフにし、再度電源を入れてお試しください。

1 電源オフにする

Face IDを搭載したiPhone

サイドボタンといずれかの音量ボタンを「電源オフ」が表示されるまで押し続けます。スライダをドラッグしてデバイスの電源を完全に切ります。



ホームボタンのあるiPhone

サイドボタンを押さえたままにしてから、スライダをドラッグします。



2 電源オンにする

サイドボタンをAppleロゴが表示されるまで押さえたままにします。

03 スマートフォン端末の通知設定を確認する

確認済



ご利用端末の設定画面（通知センター）にてれんらくアプリの通知が有効になっているかをご確認ください。端末メニューの[設定]→[通知]にて、アプリ一覧内にある[れんらくアプリ]をタップして「通知を許可」がオンに設定されているかをご確認ください。オンになっている場合は、一度オフにして、再度オンにすることで問題が解決しないかお試しください。



「設定」をひらき、「通知」をタップします。



「れんらくアプリ」を開いて「通知を許可」がオンに設定されているかをご確認ください。



一旦「オフ」にし、再度「オン」にします。

04 アプリを強制終了して再起動する

確認済



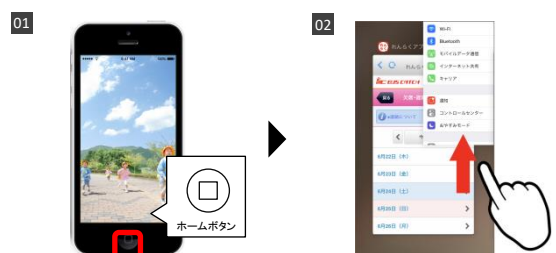
れんらくアプリが不安定になっている可能性がございますので、バックグラウンドからアプリを終了して、再起動をお試しください。

iPhone X 以降

iPhone SE、iPhone 8 以前、iPod touch



1. ホーム画面の下部から上にスワイプし、画面の中ほどでそのまま指を止めます。
1. 左右にスワイプして、終了する App を探します。App のプレビューを上へスワイプして、その App を終了します。



1. ホームボタンを 2 回押すと、最近使った App が表示されます。
2. 左右にスワイプして、終了する App を探します。App のプレビューを上へスワイプして、その App を終了します。

05 アプリを再インストールする

確認済



れんらくアプリを一旦アンインストールし、ご利用端末を再起動してから、もう一度れんらくアプリをインストールすることで問題が解決するかをお試しください。



れんらくアプリを長押し
まずはじめにiPhoneでれんらくアプリを長押しします。



Appを削除
<Appを削除> をタップしてから、再度 <Appを削除> をタップします。



れんらくアプリの再インストール

APPストアから直接ダウンロードするかインターネットで「れんらくアプリ」を検索して再度「れんらくアプリ」のインストールを行ってください。

06 低電力モードについて確認する

確認済



端末メニューの[設定] → [バッテリー]にて、「低電力モード」が有効になっている場合は、無効にしてご解決いただけるかお試しください。



「設定」メニューから「バッテリー」を選択します。



「低電力モード」を確認し、「有効」の場合は「無効」にします。



07 OSを最新にアップデートする

確認済



ご利用中のOSが最新でない場合は、最新にアップデートして、問題が解決するかをお試しください。



「設定」メニューの「一般」から「ソフトウェアアップデート」を選択します。



アップデートできるOSがある場合は「ダウンロードしてインストール」を行います。

※端末の種類やOSバージョンによって表示が異なる場合があります

上記手順を全て行っても解決しない場合は、お通りの施設へお問い合わせください。

